

## 申索人服务选项

作用	UI Online	TeleCert (自动化)	TeleClaim (人员)
申领失业救济金*	√		√
重开/重新激活现有的要求*	√		√
要求每周福利付款	√	√	
提交每周工作搜索*	√		
检查帐户余额和索赔状态	√		√
验证上次付款和日期	√	√	
建立/更改付款方式：直接存款或借记卡	√	√	
选预扣税	√		√
更改地址*	√		√
豁免申请超额付款或建立还款计划*	√		√
提起上诉*	√		
建立和查看电子信件*	√		
印1099G表格	√		
加受供养*	√		√
更改密码或PIN.	√	√	

电话索赔：617-626-6800 或 877-626-6800, 从区号 351, 413, 508, 774, 或 978

TeleCert: 617-626-6338

TeleCert查看索赔状态: 617-626-6563

TeleCert PIN服务: 617-626-6943

\*新 Online 服务

7

## 欢迎 UI Online

### 新途径要求和获取失业保险索赔

[www.mass.gov/uionline](http://www.mass.gov/uionline)



THE COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS  
EXECUTIVE OFFICE OF LABOR AND WORKFORCE DEVELOPMENT  
DEPARTMENT OF UNEMPLOYMENT ASSISTANCE

此资讯亦可在  
[www.mass.gov/dua](http://www.mass.gov/dua) 得到

## 需要帮助?

资源随时可用，以帮助您使用UIOnline

**Online 帮助** - 到[www.mass.gov/dua](http://www.mass.gov/dua) 对于:

- 常见问题(FAQs)
- 使用手册

注：DUA 将贴有关UI Online 重要信息及咨询意见。

**电话支持** - 打电话617-626-6800 或 877-626-6800 (从区号351, 413, 508, 774, or 978)

周一至周五上午7:30至下午7:00\* (7月1日至8月2日) 对于:

- 技术支持
- 密码重设
- 问题关于您的申诉

**电子邮件** - 寄您的问题或请求给 **DUA** 采用网上 表格提供在我们的网站上。

请允许至少**48**小时回答您的电子邮件。

雇主/程序/平等机会。可应要求提供辅助器材和双语服务。对于听力受损的中继服务，请致电 1-800-439-0183 或711

8

## UI Online 是什么?

UI Online 是一个新的网络系统建造以服务申索人和雇主更有效率. 主要好处:

- **自我服务** - 你可以自己执行更多的事务 和避免等待向索赔代理电话交谈.
- **扩充时间** - 你可以要求每周福利付款或更方便获取您的资料以扩展时间每天上午5:00至晚上10:00之间.
- **增强安全性** - 你可以放心，您的个人资料将得到保护通过保安措施内建入UI Online.

请参阅第7页一个UI Online列表



2

## UI Online 的电脑要求

- 电脑与互联网连接
- 推荐的网页浏览器
  - Microsoft Internet Explorer 6, 7, 8, or 9
  - Mozilla Firefox 1 or 2
  - Apple Safari 2 or 3
  - Netscape Navigator 8 or 9
  - Google Chrome
- Adobe Acrobat Reader 7 or 8

### 重要的浏览设置:

- 加 <https://uionline.detma.org> 入您的受信任站点列表.
- 关闭 pop-up blockers.
- 对于浏览设置的帮助, 去 [www.mass.gov/uionline](http://www.mass.gov/uionline).

秘诀: 非活动, UI Online 将关闭  
30分钟后

3

## 要求福利金

要求你每周福利付款 (要求或核证当周)

1. 去 [www.mass.gov/uionline](http://www.mass.gov/uionline), 按 登入索赔人(Claimant Login), 然后选择“登入您的帐户。(你必须已经激活您的帐户 - 请参阅第4页)。
2. 选择 要求福利付款 (Request Benefit Payment).
3. 回答符合资格问题, 请仔细阅读, 因为问题已经更改。您也将被提示提供有关你的工作搜索。

### 注意:

- 如果您需要重新开你的申索, 请选择 重新开申索 (Reopen Claim).
- 如果您福利年度已经结束, 你需要一个新的要求, 选择要求申索 (Apply for Benefits).

提示: 使用页底的按钮给  
页间走动。不要使用返回按钮。

4

## 激活你的UI Online 帐户

为了激活你的帐户:

1. 去 [www.mass.gov/dua](http://www.mass.gov/dua), 然后按登录我的帐户 (Claimant Login)
2. 登录UI Online 用:
  - 您的社会安全号码 (SSN) 和现有WebCert现时 密码, 或
  - 你的社会安全号码 (SSN) 和现有的TeleCert的4位个人识别号码 (PIN)。
3. UI Online将提示您:
  - 创建新密码和
  - 选择您的安全问题和答案
4. 您登录后, 你会看到你首页, 在那里你可以接入服务表。

如果你不能接入UI Online因为您输入的密码或PIN码不正确, 你必须致电617-626-6800重置您的密码。

提示: 您已经激活了您的帐户后, 写下你的新密码, 安全问题, 和答案。保持他们在一个安全的地方。如果您忘记了您的新密码, 你可以按一下忘记密码重设通新密码

4

## 查看您的资讯

一旦你已登入, 选择“查看维护帐户信息 (View and Maintain Account Information) 对于:

- 查看/修改您的个人资料 - 更新您的地址和电话号码。
- 确认您的帐户和付款信息 - 查看索赔状态, 余额, 福利年度的开始和结束日期, 以及您的延长福利状态, 如果符合资格。如果你需要文件申请援助计划, 您可以印金额决定的副本。
- 添加一个依赖 - 依赖的社会安全号码和姓名, 及回答问题对添加一个新的依赖
- 查看/修改你的喜好 - 更改付款方式, 或选择预扣税。
- 注册电子通信 (只有英文版) - 您将收到电子邮件警报, 表明 您的收件箱中有书信。您将自动收到书信通过美国邮件如果你不注册电子书信。

6